



## منح تصريح (اعتمادية) لعمل التطبيقات على الشبكة السورية

01

### الوثائق المطلوبة

يتم تقديم كافة الوثائق الثبوتية في الهيئة  
الناظمة للاتصالات والبريد ومن ضمنها الوثائق  
المطلوبة لدى الهيئة الوطنية لخدمات تقنية  
المعلومات.



02

### شروط البدء بالاختبارات الفنية

- يتم البدء بالاختبارات الفنية :
- عند وصول إحالة من الهيئة الناظمة للاتصالات  
والبريد إلى الهيئة الوطنية لخدمات تقنية  
المعلومات تتضمن جميع متطلبات الاختبار.
  - عندما تكون نسخة التطبيق فعالة.
  - عندما تكون منصة التطبيق مستضافة داخل  
أراضي الجمهورية العربية السورية، (حيث أن نتائج  
الاختبار تختلف حسب بيئة الاستضافة).



03

### منح تصريح (اعتمادية)

التطبيق ذو أثر مالي بحاجة إلى ترخيص نمطي  
يتم منح تصريح لعمل التطبيق على الشبكة  
السورية لمدة عام كامل من الهيئة الوطنية  
لخدمات تقنية المعلومات وذلك بعد اجتياز التطبيق  
للإختبارات الفنية وتسديد كافة المستحقات  
المالية، ومن ثم يتم إرسال التصريح إلى الهيئة  
الناظمة للاتصالات والبريد لاستكمال إجراءات  
الحصول على الترخيص النمطي.



04

### منح تصريح (اعتمادية)

التطبيق ليس بحاجة إلى ترخيص نمطي

يتم منح تصريح لعمل التطبيق على الشبكة السورية  
لمدة عام كامل من الهيئة الوطنية لخدمات تقنية  
المعلومات وذلك بعد اجتياز التطبيق للاختبارات  
الفنية وتسديد كافة المستحقات المالية، والحصول  
على موافقة الجهة العامة التي يقدم التطبيق  
خدمة في مجال عملها.





## الوثائق المطلوبة للحصول على تصريح (اعتمادية) لعمل التطبيقات على الشبكة السورية

يتم تقديم كافة الوثائق الثبوتية في الهيئة النازمة للاتصالات والبريد ومن ضمنها الوثائق المطلوبة لدى الهيئة الوطنية لخدمات تقنية المعلومات.

1

استمارة طلب خدمة

المؤهل العلمي - صور هويات لكل من :

2

مالك التطبيق، مطور التطبيق، مسؤول قواعد البيانات وحمايتها ( ويجب عدم تغيير هذا المسؤول إلا بعد الحصول على موافقة الهيئة الوطنية لخدمات تقنية المعلومات ).

3

صورة عن السجل التجاري

4

نسخة فعالة من التطبيق تحتوي على جميع الخدمات والميزات التي يقدمها التطبيق على قرص CD ولا يسمح بوجود صفحات لخدمات غير فعالة ضمن التطبيق.

5

حساب قراءة فعال بشكل دائم على قاعدة بيانات التطبيق بظرف موقع ومختوم بختم الشركة. (باستثناء تطبيقات الدفع الالكتروني والتطبيقات البنكية فهي غير مطلوبة بتزويدنا بهذا الحساب).

6

رابط لوحة إدارة التطبيق بالإضافة إلى حساب بكامل الصلاحيات عليها بظرف موقع ومختوم بختم الشركة، وهو حساب مؤقت يتم إلغاؤه عند الانتهاء من الاختبارات الفنية.

7

سياسة أمن المعلومات المطبقة في الشركة والمتوافقة مع السياسة الوطنية لأمن المعلومات واللوائح التنظيمية الخاصة بها.





# الاختبارات الفنية اللازمة لمنح تصريح (اعتمادية) لعمل التطبيقات على الشبكة السورية

STEP  
01

التحقق من تطبيق شروط وضوابط  
اللائحة التنظيمية الصادرة بالقرار  
رقم 8 لعام 2020  
وأحكام القانون رقم 7 لعام 2023  
ذات الصلة.

STEP  
02

إجراء اختبار اختراق لمنظومة التطبيق  
للتأكد من أن التطبيق آمن  
ولا يحتوي أي برمجيات خبيثة  
أو نقاط ضعف أو ثغرات أمنية  
قد تعرّضه للاختراق.

STEP  
03

التوافق مع السياسة الوطنية  
لأمن المعلومات واللوائح  
التنظيمية الخاصة بها، والتأكد من  
تطبيقها لدى الشركة.



# شروط وضوابط اللائحة الفنيّة اللازمة لمنح تصريح (اعتمادية) لعمل التطبيقات على الشبكة السورية

## 2. استضافة التطبيق

يجب أن تكون جميع تجهيزات وتطبيقات المنظومة مستضافة داخل أراضي الجمهورية العربيّة السورية.

## 1. لاجتياز الاختبارات بسرعة وسهولة يجب مراعاة

- أحدث الإصدارات من لغات البرمجة.
- أحدث الإصدارات من المكتبات البرمجية.
- نظام التشغيل لمنصة التطبيق محدث.
- البرمجة الآمنة.
- عدم اتصال التطبيق بعناوين رقمية خارجية مثل (CLOUD FLARE - AMAZON - MICROSOFT).
- أمّا بالنسبة لـ GOOGLE MAPS - FIREBASE فهي مسموحة.

## 3. يجب أن توفر منظومة التطبيق سياسة استخدام خاصة بها توضح حقوق و واجبات ومسؤوليات كافة الأطراف المتعاملة مع المنظومة

- تعريف التطبيق وآلية وطبيعة عمله.
- الجهة المسؤولة عن التطبيق وعلاقتها بالتطبيق (مالكه وكيل، مشغل، الخ).
- الفئات المستهدفة.
- معلومات الاتصال بالجهة المسؤولة عن التطبيق.
- حقوق المستخدم ومسؤولياته وآليات الحماية والخصوصية لمعلوماته.
- حقوق الجهة المسؤولة عن التطبيق وواجباتها.
- الإجراءات التي ستتخذها الجهة في حال مخالفة المستخدم لسياسة الاستخدام.
- تعديل سياسة الاستخدام وإبلاغ المستخدم بذلك.
- أي معلومات أخرى تجدها الجهة مناسبة.

## 3.2

يجب أن تكون سياسة الاستخدام باللّغة العربيّة على الأقل.

## 3.1

عرض اتفاقية سياسة الاستخدام عند أول مرة يتم فيها استخدام التطبيق.

## 3.4

يجب تضمين سياسة الاستخدام في التطبيق بحيث يحصل عليها المستخدم حينما يشاء.

## 3.3

يجب على المستخدم الموافقة على سياسة الاستخدام عند بدء استخدام التطبيق.

## 5. يجب أن تحقق منظومة التطبيق الشروط التالية:

- القدرة على إدارة المستخدمين.
- إمكانية تسجيل وحفظ كافة العمليات التي تتم فيه لكافة المستخدمين وكذلك الحسابات المعزّمة عليه وحفظها في مكان آمن.
- أن تتيح المنظومة تحديد زمن المعاملات الإلكترونيّة بشكل واضح.

## 4. سياسة الخصوصية

يجب أن يتضمّن التطبيق سياسة خصوصية بحيث يحصل التطبيق على السماحيات والبيانات اللازمة لعمله فقط، وأن يتم عرض سياسة الخصوصية وبوافق عليها المستخدم عند بدء استخدام التطبيق.



# شروط وضوابط اللائحة الفنية اللازمة لمنح تصريح (اعتمادية) لعمل التطبيقات على الشبكة السورية

## 6. يجب أن تحقق معايير الجودة التالية

- سهولة الاستخدام: سهولة الاستخدام من قبل المستخدم والبعد عن التعقيد.
- الكفاءة: تنفيذ العمليات أو المهام المطلوبة من التطبيق بالزمن الأمثل وبالشكل الأفضل.
- السلامة: التوافق مع الحد الأدنى من معايير أمن المعلومات.
- الوثوقية: عمل البرمجية بأقل قدر ممكن من الأخطاء والمشاكل الناجمة عنها.
- قابلية التطبيق للتحديث والترقية.

## 8. التحقق من هوية المستخدم

يجب أن يتم التحقق من هوية  
المستخدم بتفعيل خاصية SMS  
.VERIFICATIONS

## 7. التسجيل في التطبيق

يجب أن يتم استخدام رقم الموبايل  
السوري فقط عند حاجة المستخدم  
لإنشاء حساب في التطبيق،  
ويمنع إنشاء أي حساب في التطبيق  
باستخدام نماذج مصادقة لأي طرف ثالث  
مثل حساب GOOGLE أو غيرها من  
الحسابات الخاصة بالمستخدم.

## 10. السمات الممنوعة

- سمات تسجيل الصوت.
- سمات الإتصال الصوتي والفيديوي.
- سمات قراءة الرسائل.
- سمات الوصول لمعلومات جهات  
الإتصال إلا في حال وجود ضرورة لذلك
- سمات الكاميرا ممنوعة إلا في حال  
كان التطبيق يتطلب مسح رمز QR

## 9. السمات المسموحة

يجب أن يتم تفعيل السمات  
اللازمة لعمل التطبيق فقط، وأن  
يتم الحصول على إذن المستخدم  
عند طلبها.

## 12. خدمات التطبيق

يجب أن تكون جميع الخدمات التي  
يقدمها التطبيق فعالة وموضحة  
ضمن سياسة الاستخدام.

## 11. أيقونات التواصل الاجتماعي

يجب ألا يحتوي التطبيق على  
أيقونات للتواصل الاجتماعي أو  
روابط لها.





## إجراءات الاختبارات الفنية اللازمة لمنح تصريح (اعتمادية) لعمل التطبيقات على الشبكة السورية

- إحالة من الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد إلى الهيئة الوطنية لخدمات تقنية المعلومات تتضمن جميع متطلبات الاختبار.
- نسخة فعالة من التطبيق.
- منصة التطبيق مستضافة داخل أراضي الجمهورية العربية السورية.

في حال كانت نسخة التطبيق غير فعالة أو تحتوي برمجيات خبيثة أو استضافة التطبيق خارج البلد، يتم إعلام صاحب التطبيق عبر الهيئة الناظمة لتصحيح الخلل في التطبيق ونقل الاستضافة إلى مزود داخل أراضي الجمهورية العربية السورية لتتمكن من البدء بالاختبار.

يتم التحقق من أن التطبيق  
محقق لشروط وواجبات  
اللائحة الفنية.

يتم البدء بإجراء اختبار اختراق لمنظومة التطبيق وإعداد تقرير فني يحتوي الثغرات الأمنية والملاحظات إن وجدت ويتم إرساله إلى الجهة صاحبة التطبيق عبر الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد. تقوم الجهة بدورها بمعالجة الثغرات الأمنية والملاحظات وإرسال نسخة جديدة من التطبيق للهيئة الناظمة للاتصالات والبريد.

عند موافقتنا بنسخة جديدة من التطبيق  
تتم إعادة الاختبارات الفنية للتأكد من  
معالجة الثغرات الأمنية والملاحظات.

ثم يتم التأكد من أن سياسة أمن المعلومات الخاصة بالجهة صاحبة التطبيق معيارية ومتوافقة مع السياسة الوطنية لأمن المعلومات ومع اللوائح التنظيمية الخاصة بها، ومن ثم تُجرى زيارة ميدانية للجهة صاحبة التطبيق للتحقق من تطبيقها.

في حال اجتياز التطبيق للاختبارات وتسييد كافة المستحقات المالية، يتم منح تصريح (اعتمادية) للجهة صاحبة التطبيق لمدة عام كامل، ويتم إرسال التصريح للهيئة الناظمة للاتصالات والبريد لاستكمال الإجراءات اللازمة في حال كان التطبيق بحاجة إلى ترخيص نمطي (التطبيق ذو أثر مالي).

وفي حال عدم حاجة التطبيق لترخيص نمطي يتم منح تصريح (اعتمادية) للجهة صاحبة التطبيق بعد حصولها على موافقة الجهة العاقبة التي يقدم التطبيق خدمة في مجال عملها.





# الالتزامات بعد الحصول على تصريح ( اعتمادية ) لعمل التطبيقات على الشبكة السورية

الالتزام بكافة شروط و ضوابط  
اللائحة التنظيمية الصادرة بالقرار  
رقم 8 لعام 2020  
وأحكام القانون رقم 7 لعام  
2023 ذات الصلة

عدم القيام بأي تعديل على منظومة  
التطبيق سواء ( تحديث - ترقية - إضافة  
خدمات جديدة )  
إلا بعد الحصول على موافقة الهيئة  
الوطنية لخدمات تقنية المعلومات  
والهيئة الناظمة للاتصالات والبريد

التقدم بطلب إلى ديوان الهيئة  
الناظمة للاتصالات والبريد  
لإجراء المسح الدوري بعد / 5 /  
أشهر من تاريخ منح التصريح.

التقدم بطلب إلى ديوان الهيئة  
الناظمة للاتصالات والبريد  
لتجديد التصريح بعد / 11 /  
شهر من تاريخ منح التصريح  
(قبل شهر من تاريخ انتهاء  
مدة التصريح).

يتم منح التصريح (اعتمادية) للنسخة  
محددة ومسجلة في الهيئة  
الوطنية لخدمات تقنية المعلومات

يُعتبر نشر نسخة أخرى من التطبيق  
للإستخدام (غير مصرح لها)  
مخالفة تستوجب اتخاذ الإجراءات  
القانونية والإدارية وفقاً للقانون  
رقم 7 لعام 2023 والضوابط  
والتواظم ذات الصلة.

